

**LAPORAN  
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) FAKULTAS ADAB DAN  
HUMANIORA UIN RADEN FATAH PALEMBANG TAHUN 2024**

Disusun oleh:  
Tim Gugus Penjaminan Mutu Fakultas  
(GPMF)  
Fakultas Adab dan Humaniora



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nyalah kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Laporan ini merupakan pertanggungjawaban setelah pelaksanaan kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang yang telah dilaksanakan pada hari Kamis, 15 September 2024. Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen ini rutin dilaksanakan setahun sekali. Diharapkan seluruh bagian yang telah terlibat dalam kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dapat meningkatkan mutu Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang di masa yang akan datang. Semoga dengan adanya Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang ini menjadi acuan atau pedoman untuk kegiatan RTM di masa yang akan datang agar dapat dibenahi dan dievaluasi bersama. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh bagian yang telah terlibat.

Wa;alaikumsalam wr.wb.

Palembang, Oktober 2024  
Penyusun,

Tim GPMF  
Fakultas Adab dan Humaniora



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
A. PENDAHULUAN.....	1
1. Umum.....	1
2. Maksud Dan Tujuan.....	3
3. Ruang Lingkup.....	3
4. Dasar Hukum .....	3
B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN .....	4
C. HASIL YANG DICAPAI.....	4
1. Hasil RTM tahun 2023	
2. AMI (Audit Mutu Internal)	
3. Hasil ISO 2023	
4. Monev GPMP dan GPMF	
5. EDOM (Evaluasi Dosen Dan Mahasiswa)	
6. Survey Kepuasan	
D. SIMPULAN DAN SARAN.....	7
E. Penutup.....	



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**LAPORAN**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**A. PENDAHULUAN**

**1. Umum**

Rapat Tinjauan Manajemen yang selanjutnya disingkat RTM merupakan prosesi yang dilakukan secara konsisten setahun sekali, mulai dari tingkat fakultas hingga nanti dilakukan rapat akbar di tingkat Universitas dengan membawa dan membahas isu-isu dan berbagai permasalahan yang ada di lingkungan prodi, fakultas, hingga Universitas. RTM juga dapat berlangsung lebih dari sekali dalam setahun, jika ada hal-hal yang sangat penting. Pelaksanaan RTM harus menghadirkan seluruh pimpinan dengan komitmen yang tinggi untuk menghadiri rapat hingga usai. Pembahasan pada rapat ini berkaitan dengan hal-hal penting terkait temuan atau hasil-hasil audit baik untuk melakukan tindakan pencegahan maupun untuk melakukan tindakan perbaikan. Sejauh ini, RTM dilakukan dengan komitmen guna meningkatkan mutu UIN Raden Fatah Palembang.

Secara umum yang dimaksud dengan penjaminan mutu adalah proses penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga konsumen, produsen dan pihak lain yang berkepentingan memperoleh kepuasan. Dengan demikian, penjaminan mutu Perguruan tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders memperoleh kepuasan. Untuk itu, Perguruan Tinggi (PT) memilih dan menetapkan sendiri standar pendidikan tinggi untuk setiap satuan pendidikan. Pemilihan dan penetapan standar itu dilakukan dalam sejumlah aspek yang disebut butir-butir mutu.

Rapat Tinjauan Manajemen di tingkat fakultas membahas berbagai permasalahan yang didapat dari hasil monev pembelajaran yang dilakukan oleh GPMP, dan monev Tridharma yang dilakukan GPMF, selain itu ada hasil Audit Mutu Internal (AMI) yang juga menjadi bahan dalam pembahasan tersebut. Segala permasalahan yang ditemukan dalam proses monev maupun AMI menjadi acuan kepada stakeholders dalam proses RTM dan pada titik akhirnya adalah mencari solusi atas masalah tersebut, ketika permasalahan yang ditemukan pada RTM tingkat fakultas tidak menemui titik terang maka akan dibawa pada rapat yang lebih tinggi di tingkat Universitas.



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

Standar dibutuhkan oleh PT sebagai acuan dasar dalam rangka mewujudkan visi dan menjalankan misinya. Acuan dasar tersebut antara lain meliputi kriteria dan kriteria minimal dari berbagai aspek yang terkait dengan penyelenggaraan pendidikan tinggi. Selain itu, standar juga dimaksudkan memacu PT agar dapat meningkatkan kinerjanya dalam memberikan layanan yang bermutu dan sebagai perangkat untuk mendorong terwujudnya transparansi dan akuntabilitas publik dalam penyelenggaraan tugas pokoknya. Standar mutu juga merupakan kompetensi/kualitas minimum yang dituntut dari lulusan/PT terkait, yang dapat diukur dan dapat diuraikan menjadi parameter dan indikator.

Dalam siklus peningkatan mutu yang berkelanjutan, standar perlu dievaluasi dan direvisi/ditingkatkan melalui benchmarking secara berkelanjutan. Standar yang ditetapkan oleh pemerintah yang tercantum dalam Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 2003 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP) diatur seminimal mungkin untuk memberikan keleluasaan kepada masing masing satuan pendidikan dan PT untuk mengembangkan mutu layanannya sesuai dengan program studi dan keahlian masing masing. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (SNP) Bab IX Pasal 35 dan PP No 19 tahun 2005 tentang SNP Bab II Pasal 2 hanya menetapkan 8 lingkup standar nasional pendidikan. Namun dinyatakan juga bahwa SNP disempurnakan secara terencana, terarah, dan berkelanjutan sesuai dengan tuntutan perubahan kehidupan lokal, nasional dan global. Berarti PT wajib menambah lingkup standar agar dapat meningkatkan kualitasnya dan meningkatkan daya saing bangsa.

Permendikbud No.49 tahun 2014 tentang SNPT menetapkan 24 butir standar mutu yang meliputi standar pendidikan, standar pengabdian kepada masyarakat, dan standar penelitian. Tiga komponen tridarma perguruan tinggi ini masing-masing memiliki 8 standar. Dua puluh empat standar yang ditetapkan oleh Dikti ini apabila dapat dicapai oleh perguruan tinggi, maka perguruan tinggi tersebut dapat dianggap sebagai perguruan tinggi berkualitas baik. Agar mendapatkan predikat memuaskan maka sebaiknya setiap perguruan tinggi menambah standarnya sehingga dapat dikategorikan melampaui standar Dikti.

Upaya peningkatan mutu perguruan tinggi terus menerus dilakukan. Salah satu upaya untuk itu adalah mengembangkan Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) di Perguruan Tinggi. Dengan Penjaminan Mutu ini diharapkan tumbuh budaya mutu mulai dari bagaimana menetapkan standar, melaksanakan standar, mengevaluasi pelaksanaan standar dan secara

berkelanjutan berupaya meningkatkan standar (*Continuous Quality Improvement*). Untuk menjamin mutu secara berkelanjutan ini maka standar mutu yang telah ditetapkan akan diberlakukan. Audit mutu perlu dilakukan agar dapat diketahui perkembangan yang telah dicapai dan yang belum tercapai. Untuk itu, audit mutu perlu diimplementasikan di setiap bagian UIN termasuk Fakultas Adab dan Humaniora. Untuk mewujudkan hal itulah perlu diadakan sosialisasi hasil AMI. Tindak lanjut dari sosialisasi hasil AMI inilah yang akan menjadi salah satu materi yang harus dibicarakan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

## 2. Maksud Dan Tujuan

- a. Sebagai bahan evaluasi Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang terhadap pelaksanaan manajemen mutu
- b. Sebagai acuan untuk memperbaiki standar mutu Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang

## 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup bahasan kegiatan RTM Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2024, sebagai berikut:

1. Hasil Audit Mutu Internal (AMI, Money)
2. Hasil Audit Mutu Eksternal (ISO 2022)
3. Tindak Lanjut Hasil (AMI)
4. Survei Kepuasan Internal dan Eksternal
5. Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu

## 4. Dasar Hukum

- a. UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- b. UU No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- c. Permendikbud Nomor 50 Tahun 2014 tentang SPMI
- d. Permendikbud Nomor 87 Tahun 2014 tentang SPME
- e. Perpres Nomor 8 Tahun 2012 tentang KKNI
- f. Permendikbud Nomor 49 Tahun 2014 tentang SNPT
- g. Surat Edaran Dikti Nomor 526/E.E3/MI/2014 tentang SNPT Program Pascasarjana



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN**

Kegiatan yang dilaksanakan adalah Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tingkat Fakultas pada Kamis, 15 September 2024 di Ruang Laboratorium Fakultas Adab dan Humaniora. Pesertayang terlibat dalam kegiatan RTM Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang adalah seluruh jajaran dekanat, ketua dan sekretaris program studi, dosen, tenaga kependidikan (tendik), Gugus Pengendalian Mutu Fakultas (GPMF) dan Gugus Pengendalian Mutu Program Studi (GPMP) di lingkungan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang. Sesi RTM dimulai dengan prosesi pembukaan, dan dilanjutkan oleh sambutan Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, guna mengawali acara tersebut. Dalam sambutannya, Dekan mengarahkan dan mengharapkan agar RTM ini menjadi momen penting guna mengevaluasi kekurangan yang ditemukan selama proses monev, pembahasan temuan tahun 2023 dan AMI.

**C. HASIL YANG DICAPAI**

Hasil yang dicapai dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Rencana Perbaikan Temuan RTM 2024**

No	Penanggungjawab	Temuan	Rencana Perbaikan
1	UPPS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengadaan Laboran bersertifikat</li></ul>	Mengikutsertakan calon laboran dalam diklat pelatihan laboran bersertifikat (Desember 2024)
2	UPPS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kerjasama internasional (PKM dan Penelitian)</li></ul>	Sudah Terealisasi Tahun 2024 (PKM dengan Imam Centre di USA) British Library (Clear)
3	UPPS (WD 1 dan WD 3)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mahasiswa Asing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peluang MBKM, Mengundang mahasiswa asing untuk perkenalan di Fahum (2024)</li><li>• Penjajakan dengan University of Malaya</li><li>• Perbaikan Website</li><li>• Tanjidor, Summer Course (Paket Pariwisata) Mei 2024</li></ul>

4	Kaprodi dan GPMP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumentasi (RPS, UTS dan UAS)</li> </ul>	Pengumpulan dokumen akan dilakukan di setiap pertemuan ke-4 awal semester
---	------------------	--	---

**Tabel 2. Rencana Perbaikan Temuan AMI**

No	Lembaga	Temuan	Rencana Perbaikan
1	UPPS	1. Berdasarkan hasil audit lapangan kerjasama bidang pendidikan, penelitian dan PkM telah terpenuhi, namun belum dilakukan evaluasi terhadap kerjasama.	dilaksanakan monev kerjasama dalam rangka menilai efektivitas dan kebermanfaatannya kerjasama yang telah dilakukan
2	Prodi S1 Bahasa dan Sastra Arab	Tidak ada temuan	Tidak ada temuan
3	Prodi S2 Sejarah Peradaban Islam	1. RPS belum mengadopsi OBE	1. Menyeragamkan RPS OBE

		<p>2. Minimnya lulusan tepat waktu</p> <p>3. Seleksi penerimaan mahasiswa mengikuti aturan universitas, dengan dokumen dari universitas. Ada tambahan dari universitas, yaitu wawancara dengan 3 pihak (WD 1 terkait proposal, WD 2 terkait keuangan, Prodi terkait komitmen), tetapi belum ada dokumen tertulis, hanya dari flyer.</p> <p>4. Dokumen tidak tersedia. TOEFL dan TPA disyaratnya ada, tetapi tidak diterapkan. TOEFL hanya pada saat mahasiswa mau lulus saja.(KTS)</p> <p>5. Tidak ad mahasiswa asing</p> <p>6. Tidak tersedia layanan kemahasiswaan untuk kesehatan, hanya ada untuk BK dan beasiswa</p>	<p>2. mengundang mereka dalam rapat awal tahun seluruh mahasiswa</p> <p>3. membuat SOP seleksi penerimaan mahasiswa baru</p> <p>4.Perbaikan persyaratan Mahasiswa baru.</p> <p>7. meminta arahan dari pimpinan terkait kesehatan mahasiswa</p>
--	--	---	--



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

4	Prodi S1 Ilmu Perpustakaan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dalam penetapan dana operasional pendidikan mahasiswa perlu melibatkan pihak prodi dalam penentuan dana operasional mahasiswa</li> <li>2. perlu adanya kesesuaian publikasi dosen dengan bidang keahlian</li> <li>3. Dosen pengampu mata kuliah dapat lebih disesuaikan dengan bidang keahlian</li> <li>4. Penetapan dana penelitian perlu melibatkan pihak prodi dalam penentuan jumlah penelitian</li> <li>5. Penetapan dana operasional tridharma perlu melibatkan pihak prodi dalam penentuan kecukupan dana</li> <li>6. pihak fakultas perlu melibatkan prodi dalam menentukan dana pengabdian kepada masyarakat</li> <li>7. pihak fakultas perlu melibatkan prodi dalam menentukan dana operasional</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prodi telah menyiapkan laporan, dan mengusulkan agar anggaran PPL sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan oleh SPI, sesuai dengan skema UKT mahasiswa</li> <li>2. Mensupport dosen yang tidak mendapatkan dana penelitian untuk melakukan penelitian mandiri</li> <li>3. Akan disampaikan dalam rapat koordinasi Fakultas Adab</li> <li>4. Anggaran penelitian tahun depan agar meningkat</li> <li>5. Anggaran untuk tahun depan dalam mencukupi</li> <li>6. Agar tahun anggaran depan dapat sesuai dengan jumlah dosen</li> <li>7. Prodi akan memberi masukan dalam penentuan anggaran tahun depan</li> </ol>
5	Prodi S1 Politik Islam	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum melaksanakan kurikulum berbasis MBKM sesuai jadwal UIN</li> </ol>	<p>Aka meminta kepada Universitas agar segera menyelesaikan konsep Payung aturan terkait MBKM</p>



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

6	Prodi S1 Sejarah Peradaban Islam	Prodi SPI menolak laporan hasil auditor, karena tidak sesuai dengan apa realita audit	
---	-------------------------------------	---	--

**Tabel 3. Rencana Perbaikan Temuan ISO**

<b>No</b>	<b>Lembaga</b>	<b>Temuan</b>	<b>Rencana Perbaikan</b>
1	UPPS dan GPMF	Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas telah dilakukan pada tgl 15 Sept 2023 namun output dari Rapat Tinjauan Management berupa continual improvement, perubahan sistem management mutu & kebutuhan sumber daya belum dapat ditunjukkan.	Tim penjamin Mutu fakultas dan prodi akan bersinergi dalam mewujudkan Rapat tinjauan manajemen yang bersatandar tahun 2024. selanjutnya juga akan memperbaiki Lapran tinjauan Manajemen yang telah dilaksanakan selama ini
2	FAHUM	Tindakan perbaikan berdasarkan analisis akar masalah atas temuan NC Minor yang lalu tidak efektif , terbukti dengan masih tidak tercapainya Indeks Kinerja Utama / Sasaran Mutu tahun 2022 .Contoh: IKU thn 2022 di Prodi BSA ; Prosentase Lulusan S1 Tepat Waktu, target 55%, realisasi hanya mencapai 38%. IKU thn 2022 Prodi Polis ; Peningkatan Jumlah Mahasiswa Baru S1, target 22 %, realisasi dibawah 22%.	1. Para Kaprodi akan Memberikan Perhatian Maksimal terhadap Pencapaian IKU-nya masing-masing yang dibuktikan dengan Pelaporan IKU pada Triwulan I Tahun 2024
3	Kepegawaian & Saprass	Ditemukan perbedaan data jumlah dosen fakultas Adab dan Humaniora terutama untuk prodi Ilmu Perpustakaan S1, Prodi Bahasa & Sastra Arab S1, Prodi Sejarah Peradaban Islam S1 dan Prodi Sejarah Peradaban Islam S2, di di Homebase LAMPIRAN IV KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANGNOMOR: B-1150/Un.09/1.2/KP.07.6/07/2022 TENTANG PENETAPAN HOMEBASE DOSEN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG dengan data di SILADAS.	1.WD 2 berkoordinasi dengan PUSTPD dan LPM terkait data homebase dosen; Homebase yang berlandaskan SK pimpinan dengan Siladas. 2. Perbaikan data di siladas sesuai dengan data SK homebase dosen yang terbaru



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

4	Prodi Polis	Terdapat perbedaan Bobot Penilaian yang telah ditetapkan pada Pedoman Akademik FAHUM tahun 2020 (bobot UAS 40%.UTS 30%,Tugas 20%,Hadir 10%) dengan Daftar Nilai Mata Kuliah Mahasiswa. Contoh : MK : Kebijakan Publik, Smt 3 Ganjil ,TA 2022/2023, bobot UAS 50%, Tugas 40%,Hadir 10%.	Melakukan rapat koordinasi dengan pihak UPPS untuk membahas tentang perbedaan bobot penilaian matakuliah teori dan matakuliah praktek.
5	Prodi Polis & BSA	Instrument Penilaian termasuk Rubrik Penilaian MK Praktek dan Ujian Komprehensif perlu dikembangkan	Prodi BSA akan Menyusun Instrumen dan Rubrik Penilaian tersebut MK Praktek dan Ujian Komprehensif
6	Perpustakaan	Proses atau Mekanisme Penagihan Buku yang belum dikembalikan oleh mahasiswa,perlu dikembangkan	1.) Memberi tahu batas waktu pengembalian buku, kepada pemustaka pada saat peminjaman 2.) membuat pengumuman daftar pemustaka yang telat mengembalikan buku dan ditempel di mading perpustakaan 3.) mengirimkan daftar pemustaka yang telat mengembalikan buku kepada Prodi dan meminta bantuan untuk disampaikan secara langsung ke Pemustaka 4.) menghubungi setiap pemustaka yang belum



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

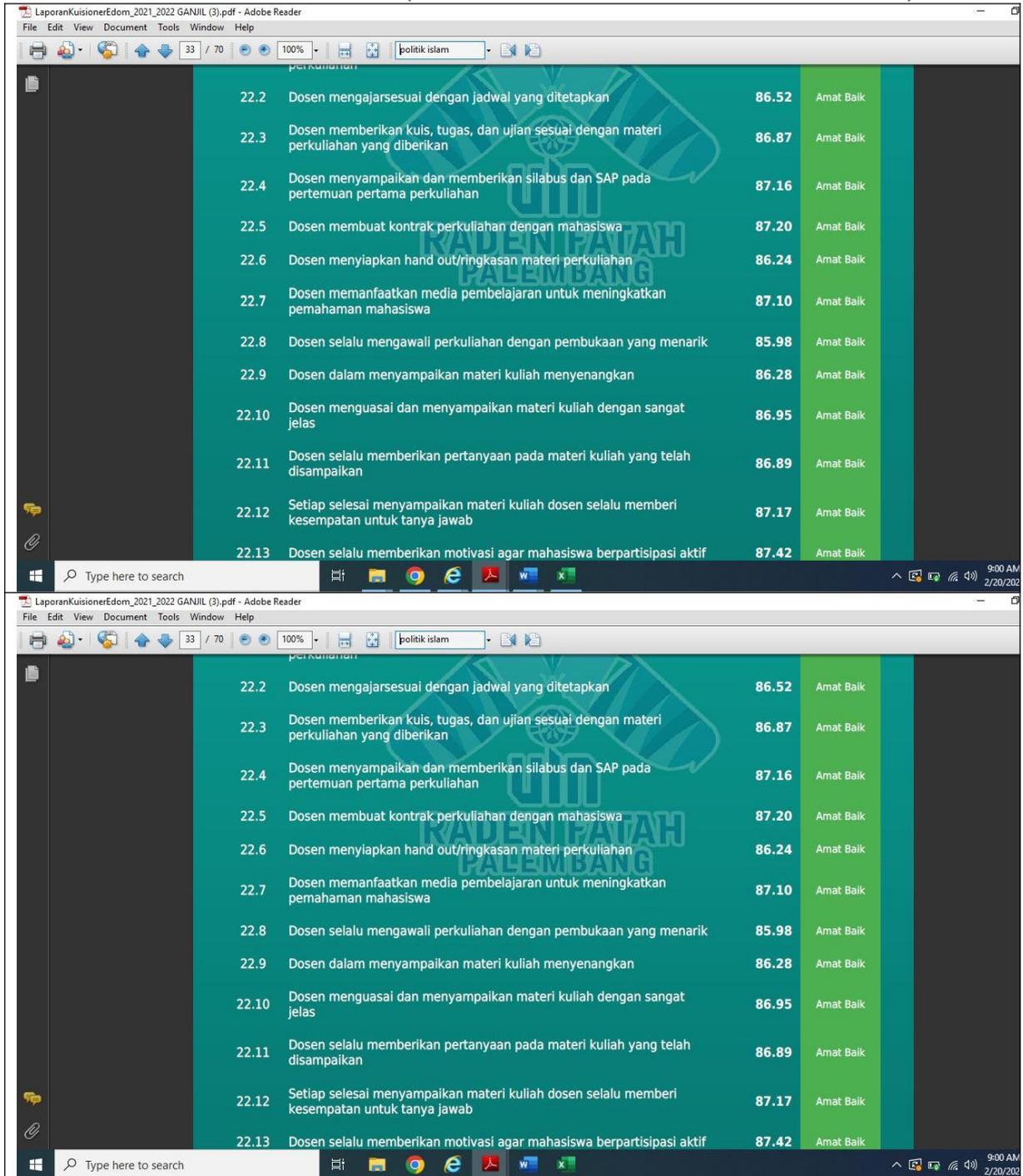
			mengembalikan buku 5.) mengecek sejarah peminjaman pemustaka pada saat mereka meminta keterangan bebas pustaka
7.	Prodi Ilmu Perpustakaan	Proses verifikasi dan validasi RPS oleh Kaprodi dan GPMP yang lebih efektif	Akan diadakan pertemuan/ Rapat dengan GPMP untuk dapat melengkapi dokumen verifikasi dan validasi RPS

**TABEL 4 temuan hasil money GPMF dan GPMP**

No	Lembaga	Temuan	Rencana Perbaikan
1.	<b>GPMF</b>	pelaksanaan Tridharma pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang pada kategori cukup dengan skor terendah pada aspek penelitian. Oleh karena itu, pelaksanaan Tridharma di lingkungan Fakultas Adab dan Humaniora sangat perlu ditingkatkan kembali agar dapat mencapai standar mutu yang telah ditetapkan	WD 1 berkomunikasi dengan dekan untuk membuat kebijakan yang tepat sasaran untuk lebih memaksimalkan potensi penelitian yang ada
2	<b>GPMP</b>	pada aspek pendidikan ini ada yang perlu ditingkat kembali, yaitu pada proses pembelajaran dan pengelolaan pembelajaran. Standar ini mendapatkan skor terendah jika	Kaprodi dan jajaran melakukan koordinasi kepada seluruh jajaran untuk lebih meningkatkan kualitas pembelajaran.

	dibandingkan dengan skor aspek lainnya. Sedangkan untuk skor tertinggi diperoleh pada standar kompetensi lulusan	
--	--	--

**TABEL 5 HASIL EDOM (EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA)**



22.2	Dosen mengajarsesuai dengan jadwal yang ditetapkan	86.52	Amat Baik
22.3	Dosen memberikan kuis, tugas, dan ujian sesuai dengan materi perkuliahan yang diberikan	86.87	Amat Baik
22.4	Dosen menyampaikan dan memberikan silabus dan SAP pada pertemuan pertama perkuliahan	87.16	Amat Baik
22.5	Dosen membuat kontrak perkuliahan dengan mahasiswa	87.20	Amat Baik
22.6	Dosen menyiapkan hand out/ringkasan materi perkuliahan	86.24	Amat Baik
22.7	Dosen memanfaatkan media pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa	87.10	Amat Baik
22.8	Dosen selalu mengawali perkuliahan dengan pembukaan yang menarik	85.98	Amat Baik
22.9	Dosen dalam menyampaikan materi kuliah menyenangkan	86.28	Amat Baik
22.10	Dosen menguasai dan menyampaikan materi kuliah dengan sangat jelas	86.95	Amat Baik
22.11	Dosen selalu memberikan pertanyaan pada materi kuliah yang telah disampaikan	86.89	Amat Baik
22.12	Setiap selesai menyampaikan materi kuliah dosen selalu memberi kesempatan untuk tanya jawab	87.17	Amat Baik
22.13	Dosen selalu memberikan motivasi agar mahasiswa berpartisipasi aktif	87.42	Amat Baik



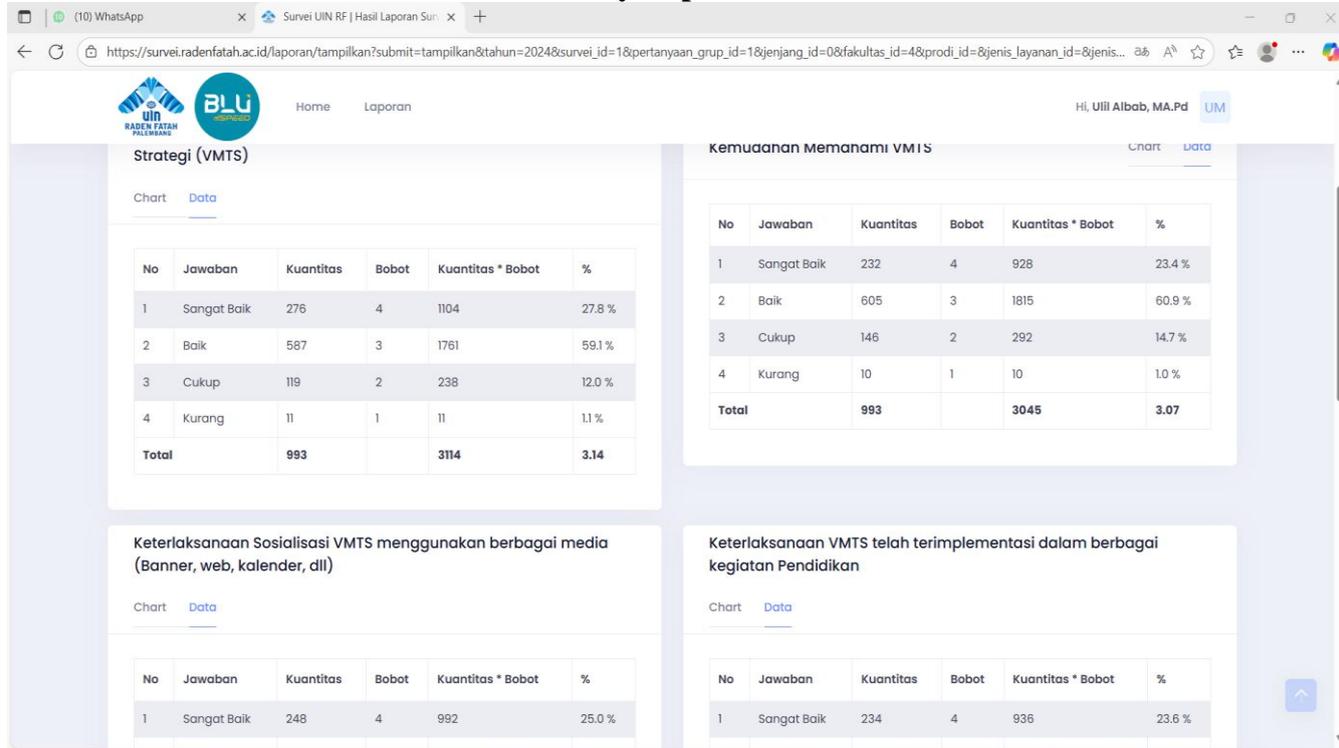
22.2	Dosen mengajarsesuai dengan jadwal yang ditetapkan	86.52	Amat Baik
22.3	Dosen memberikan kuis, tugas, dan ujian sesuai dengan materi perkuliahan yang diberikan	86.87	Amat Baik
22.4	Dosen menyampaikan dan memberikan silabus dan SAP pada pertemuan pertama perkuliahan	87.16	Amat Baik
22.5	Dosen membuat kontrak perkuliahan dengan mahasiswa	87.20	Amat Baik
22.6	Dosen menyiapkan hand out/ringkasan materi perkuliahan	86.24	Amat Baik
22.7	Dosen memanfaatkan media pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa	87.10	Amat Baik
22.8	Dosen selalu mengawali perkuliahan dengan pembukaan yang menarik	85.98	Amat Baik
22.9	Dosen dalam menyampaikan materi kuliah menyenangkan	86.28	Amat Baik
22.10	Dosen menguasai dan menyampaikan materi kuliah dengan sangat jelas	86.95	Amat Baik
22.11	Dosen selalu memberikan pertanyaan pada materi kuliah yang telah disampaikan	86.89	Amat Baik
22.12	Setiap selesai menyampaikan materi kuliah dosen selalu memberi kesempatan untuk tanya jawab	87.17	Amat Baik
22.13	Dosen selalu memberikan motivasi agar mahasiswa berpartisipasi aktif	87.42	Amat Baik



22.2	Dosen mengajarsesuai dengan jadwal yang ditetapkan	86.52	Amat Baik
22.3	Dosen memberikan kuis, tugas, dan ujian sesuai dengan materi perkuliahan yang diberikan	86.87	Amat Baik
22.4	Dosen menyampaikan dan memberikan silabus dan SAP pada pertemuan pertama perkuliahan	87.16	Amat Baik
22.5	Dosen membuat kontrak perkuliahan dengan mahasiswa	87.20	Amat Baik
22.6	Dosen menyiapkan hand out/ringkasan materi perkuliahan	86.24	Amat Baik
22.7	Dosen memanfaatkan media pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa	87.10	Amat Baik
22.8	Dosen selalu mengawali perkuliahan dengan pembukaan yang menarik	85.98	Amat Baik
22.9	Dosen dalam menyampaikan materi kuliah menyenangkan	86.28	Amat Baik
22.10	Dosen menguasai dan menyampaikan materi kuliah dengan sangat jelas	86.95	Amat Baik
22.11	Dosen selalu memberikan pertanyaan pada materi kuliah yang telah disampaikan	86.89	Amat Baik
22.12	Setiap selesai menyampaikan materi kuliah dosen selalu memberi kesempatan untuk tanya jawab	87.17	Amat Baik
22.13	Dosen selalu memberikan motivasi agar mahasiswa berpartisipasi aktif	87.42	Amat Baik

Analisis dan kesimpulan: secara garis umum hasil evaluasi dosen oleh mahasiswa rata rata amat baik, dan ini membuktikan bahwa tidak ada masalah terkait proses pembelajaran yang dilakukan oleh setiap dosen.

**Tabel 6 Survey Kepuasan**



No	Jawaban	Kuantitas	Bobot	Kuantitas * Bobot	%
1	Sangat Baik	276	4	1104	27.8 %
2	Baik	587	3	1761	59.1 %
3	Cukup	119	2	238	12.0 %
4	Kurang	11	1	11	1.1 %
<b>Total</b>		<b>993</b>		<b>3114</b>	<b>3.14</b>

No	Jawaban	Kuantitas	Bobot	Kuantitas * Bobot	%
1	Sangat Baik	232	4	928	23.4 %
2	Baik	605	3	1815	60.9 %
3	Cukup	146	2	292	14.7 %
4	Kurang	10	1	10	1.0 %
<b>Total</b>		<b>993</b>		<b>3045</b>	<b>3.07</b>

No	Jawaban	Kuantitas	Bobot	Kuantitas * Bobot	%
1	Sangat Baik	248	4	992	25.0 %

No	Jawaban	Kuantitas	Bobot	Kuantitas * Bobot	%
1	Sangat Baik	234	4	936	23.6 %

#### D. SIMPULAN DAN SARAN

Secara garis besar, RTM tahun ini cukup baik dan para peserta juga sudah mengerti tentang pentingnya esensi dari RTM ini. Di samping itu, ada hal lain yang lebih penting yaitu di mana temuan minor yang di bahas pada RTM sebelumnya sebagian besar sudah terselesaikan, hanya ada satu bagian terutama penerimaan mahasiswa asing yang belum ada kemajuan, kedepannya RTM akan dibuat lebih dinamis, namun akan lebih tinggi capaian yang diraih. Secara garis besar banyak temuan terkait sarana dan prasarana yang masih perlu ditingkatkan terutama ketersediaan proyektor dan kenyamanan ruang perkuliahan.

Demikian Laporan RTM ini dibuat dengan memenuhi unsur PPEPP sebagaimana siklus pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal. Harapan dari pelaksanaan RTM ini adalah percepatan pelaksanaan tindak lanjut dari setiap kondisi yang dilaporkan dalam RTM. Diharapkan seluruh unsur yang ada di Fakultas Adab dan Humaniora dapat dengan serius untuk menyelesaikan permasalahan yang ditemukan dalam kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2024.



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**PENUTUP**

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2024 dilaksanakan dengan semangat kebersamaan dan rangkaian yang dilaksanakan berjalan dengan lancar dan sukses. Seluruh peserta mengikuti kegiatan dengan penuh semangat. Semoga hasil *ijtihad* dalam kegiatan ini mendapatkan Ridha Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal Alamin.*

Dibuat di Palembang  
Pada tanggal 19 September 2024  
Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas

Nico Oktario Adytyas, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126  
 Telepon: (0711) 354668 Faximile (0711) 356209  
 Website: www.adab.radenfatah.ac.id



**FORMULIR**  
**HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

Rapat Tinjauan Manajemen berlangsung pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 12 September 2024

Jam : 09.00 WIB

Tempat : Laboratorium Fakultas Adb dan Humaniora

Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen

Keputusan/hasil Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang ditetapkan sebagai berikut:

No	Output Manajemen	Hasil Keputusan
1.	Hasil RTM 2023 Laboran akan diikutsertakan dalam pelatihan laboran bersertifikat tahun 2023	Laboran akan di ajukan dan diusulkan SK Rektor
2.	Program Studi akan melaksanakan MBKM dan akan terlaksana di tahun 2023	PS sudah melaksanakan MBKM pada tahun 2024
3.	Audit ISO Menyusun strategi agar IKU terealisasi	Strategi IKU terealisasi
4.	Melakukan penguatan dalam bidang penelitian dan peningkatan sarana prasarana	Bidang penelitian dan sarana prasarana berproses untuk meningkatkan fasilitas

Palembang, 12 September 2024

Disetujui oleh:

Dibuat oleh:

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas



Dekan,

Endang Rochmiatun

Nico Oktario Adytyas

