

**LAPORAN  
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
TAHUN 2022**

Disusun oleh:  
Tim Gugus Penjaminan Mutu Fakultas  
(GPMF)  
Fakultas Adab dan Humaniora



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nyalah kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Laporan ini merupakan pertanggungjawaban setelah pelaksanaan kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang yang telah dilaksanakan pada hari Kamis, 15 September 2022. Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen ini rutin dilaksanakan setahun sekali. Diharapkan seluruh bagian yang telah terlibat dalam kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dapat meningkatkan mutu Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang di masa yang akan datang. Semoga dengan adanya Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang ini menjadi acuan atau pedoman untuk kegiatan RTM di masa yang akan datang agar dapat dibenahi dan dievaluasi bersama. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh bagian yang telah terlibat.

Wa;alaikumsalam wr.wb.

Palembang, Oktober 2022  
Penyusun,

Tim GPMF  
Fakultas Adab dan Humaniora



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
A. PENDAHULUAN .....	1
1. Umum .....	1
2. Maksud Dan Tujuan .....	3
3. Ruang Lingkup .....	3
4. Dasar Hukum .....	3
B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN .....	4
C. HASIL YANG DICAPAI .....	4
D. SIMPULAN DAN SARAN .....	7



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

**LAPORAN**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**A. PENDAHULUAN**

**1. Umum**

Rapat Tinjauan Manajemen yang selanjutnya disingkat RTM merupakan prosesi yang dilakukan secara konsisten setahun sekali, mulai dari tingkat fakultas hingga nanti dilakukan rapat akbar di tingkat Universitas dengan membawa dan membahas isu-isu dan berbagai permasalahan yang ada di lingkungan prodi, fakultas, hingga Universitas. RTM juga dapat berlangsung lebih dari sekali dalam setahun, jika ada hal-hal yang sangat penting. Pelaksanaan RTM harus menghadirkan seluruh pimpinan dengan komitmen yang tinggi untuk menghadiri rapat hingga usai. Pembahasan pada rapat ini berkaitan dengan hal-hal penting terkait temuan atau hasil-hasil audit baik untuk melakukan tindakan pencegahan maupun untuk melakukan tindakan perbaikan. Sejauh ini, RTM dilakukan dengan komitmen guna meningkatkan mutu UIN Raden Fatah Palembang.

Secara umum yang dimaksud dengan penjaminan mutu adalah proses penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga konsumen, produsen dan pihak lain yang berkepentingan memperoleh kepuasan. Dengan demikian, penjaminan mutu Perguruan tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders memperoleh kepuasan. Untuk itu, Perguruan Tinggi (PT) memilih dan menetapkan sendiri standar pendidikan tinggi untuk setiap satuan pendidikan. Pemilihan dan penetapan standar itu dilakukan dalam sejumlah aspek yang disebut butir-butir mutu.

Rapat Tinjauan Manajemen di tingkat fakultas membahas berbagai permasalahan yang didapat dari hasil monev pembelajaran yang dilakukan oleh GPMP, dan monev Tridharma yang dilakukan GPMF, selain itu ada hasil Audit Mutu Internal (AMI) yang juga menjadi bahan dalam pembahasan tersebut. Segala permasalahan yang ditemukan dalam proses monev maupun AMI menjadi acuan kepada stakeholders dalam proses RTM dan pada titik akhirnya adalah mencari solusi atas masalah tersebut, ketika permasalahan yang ditemukan pada RTM tingkat fakultas tidak menemui titik terang maka akan dibawa pada rapat yang lebih tinggi di tingkat Universitas.



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

*Jl. KH. Zaenal Abidin Fikry KM 3.5 Palembang*  
*Telp : 0711-354668, 0711-356209, Faks : 0711-362427*

---

Standar dibutuhkan oleh PT sebagai acuan dasar dalam rangka mewujudkan visi dan menjalankan misinya. Acuan dasar tersebut antara lain meliputi kriteria dan kriteria minimal dari berbagai aspek yang terkait dengan penyelenggaraan pendidikan tinggi. Selain itu, standar juga dimaksudkan memacu PT agar dapat meningkatkan kinerjanya dalam memberikan layanan yang bermutu dan sebagai perangkat untuk mendorong terwujudnya transparansi dan akuntabilitas publik dalam penyelenggaraan tugas pokoknya. Standar mutu juga merupakan kompetensi/kualitas minimum yang dituntut dari lulusan/PT terkait, yang dapat diukur dan dapat diuraikan menjadi parameter dan indikator.

Dalam siklus peningkatan mutu yang berkelanjutan, standar perlu dievaluasi dan direvisi/ditingkatkan melalui benchmarking secara berkelanjutan. Standar yang ditetapkan oleh pemerintah yang tercantum dalam Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 2003 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP) diatur seminimal mungkin untuk memberikan keleluasaan kepada masing-masing satuan pendidikan dan PT untuk mengembangkan mutu layanannya sesuai dengan program studi dan keahlian masing-masing. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (SNP) Bab IX Pasal 35 dan PP No 19 tahun 2005 tentang SNP Bab II Pasal 2 hanya menetapkan 8 lingkup standar nasional pendidikan. Namun dinyatakan juga bahwa SNP disempurnakan secara terencana, terarah, dan berkelanjutan sesuai dengan tuntutan perubahan kehidupan lokal, nasional dan global. Berarti PT wajib menambah lingkup standar agar dapat meningkatkan kualitasnya dan meningkatkan daya saing bangsa.

Permendikbud No.49 tahun 2014 tentang SNPT menetapkan 24 butir standar mutu yang meliputi standar pendidikan, standar pengabdian kepada masyarakat, dan standar penelitian. Tiga komponen tridarma perguruan tinggi ini masing-masing memiliki 8 standar. Dua puluh empat standar yang ditetapkan oleh Dikti ini apabila dapat dicapai oleh perguruan tinggi, maka perguruan tinggi tersebut dapat dianggap sebagai perguruan tinggi berkualitas baik. Agar mendapatkan predikat memuaskan maka sebaiknya setiap perguruan tinggi menambah standarnya sehingga dapat dikategorikan melampaui standar Dikti.

Upaya peningkatan mutu perguruan tinggi terus menerus dilakukan. Salah satu upaya untuk itu adalah mengembangkan Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) di Perguruan Tinggi. Dengan Penjaminan Mutu ini diharapkan tumbuh budaya mutu mulai dari bagaimana menetapkan standar, melaksanakan standar, mengevaluasi pelaksanaan standar dan secara

berkelanjutan berupaya meningkatkan standar (*Continuous Quality Improvement*). Untuk menjamin mutu secara berkelanjutan ini maka standar mutu yang telah ditetapkan akan diberlakukan. Audit mutu perlu dilakukan agar dapat diketahui perkembangan yang telah dicapai dan yang belum tercapai. Untuk itu, audit mutu perlu diimplementasikan di setiap bagian UIN termasuk Fakultas Adab dan Humaniora. Untuk mewujudkan hal itulah perlu diadakan sosialisasi hasil AMI. Tindak lanjut dari sosialisasi hasil AMI inilah yang akan menjadi salah satu materi yang harus dibicarakan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

## 2. Maksud Dan Tujuan

- a. Sebagai bahan evaluasi Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang terhadap pelaksanaan manajemen mutu
- b. Sebagai acuan untuk memperbaiki standar mutu Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang

## 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup bahasan kegiatan RTM Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2022, sebagai berikut:

1. Hasil Audit Mutu Internal (AMI, Monev)
2. Hasil Audit Mutu Eksternal (ISO 2021)
3. Tindak Lanjut Hasil (AMI)
4. Survei Kepuasan Internal dan Eksternal
5. Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu

## 4. Dasar Hukum

- a. UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- b. UU No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- c. Permendikbud Nomor 50 Tahun 2014 tentang SPMI
- d. Permendikbud Nomor 87 Tahun 2014 tentang SPME
- e. Perpres Nomor 8 Tahun 2012 tentang KKNI
- f. Permendikbud Nomor 49 Tahun 2014 tentang SNPT
- g. Surat Edaran Dikti Nomor 526/E.E3/MI/2014 tentang SNPT Program Pascasarjana

## B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Kegiatan yang dilaksanakan adalah Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tingkat Fakultas pada Kamis, 15 September 2022 di Ruang Laboratorium Fakultas Adab dan Humaniora. Peserta yang terlibat dalam kegiatan RTM Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang adalah seluruh jajaran dekanat, ketua dan sekretaris program studi, dosen, tenaga kependidikan (tendik), Gugus Pengendalian Mutu Fakultas (GPMF) dan Gugus Pengendalian Mutu Program Studi (GPMP) di lingkungan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang. Sesi RTM dimulai dengan prosesi pembukaan, dan dilanjutkan oleh sambutan Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, guna mengawali acara tersebut. Dalam sambutannya, Dekan mengarahkan dan mengharapkan agar RTM ini menjadi momen penting guna mengevaluasi kekurangan yang ditemukan selama proses monev, pembahasan temuan tahun 2021 dan AMI.

## C. HASIL YANG DICAPAI

Hasil yang dicapai dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Rencana Perbaikan Temuan RTM 2021**

No	Penanggungjawab	Temuan	Rencana Perbaikan
1	UPPS, (Bu Mery)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengadaan Laboran bersertifikat</li> </ul>	Mengikutsertakan calon laboran dalam diklat pelatihan laboran bersertifikat (Desember 2022)
2	UPPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerjasama internasional (PKM dan Penelitian)</li> </ul>	Sudah Terealisasi Tahun 2023 (PKM dengan Imam Centre di USA) British Library (Clear)
3	UPPS (WD 1 dan WD 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa Asing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peluang MBKM, Mengundang mahasiswa asing untuk perkenalan di Fahum (2023)</li> <li>Penjajakan dengan University of Malaya</li> <li>Perbaikan Website</li> <li>Tanjidor, Summer Course (Paket Pariwisata) Mei 2023</li> </ul>

4	Kaprodi dan GPMP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentasi (RPS, UTS dan UAS)</li> </ul>	Pengumpulan dokumen akan dilakukan di setiap pertemuan ke-4 awal semester
---	------------------	--	---

**Tabel 2. Rencana Perbaikan Temuan AMI**

No	Lembaga	Temuan	Rencana Perbaikan
1	UPPS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum adanya SK Penetapan Pemberlakuan MBKM dari Universitas</li> <li>2. Kurikulum Prodi SPI 2020 ditemukan Bahasa Inggris sebagai Mata Kuliah Nasional. Hal ini tidak sesuai dengan ketentuan MKWU yang berisi Bahasa Indonesia, Agama, Pancasila, dan Kewarganegaraan yang tertuang dalam Pedoman Kurikulum PT</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akan berupaya meminta kepada Universitas agar segera menyelesaikan konsep payung aturan terkait MBKM</li> <li>2. Perbaikan telah dilakukan pada saat review kurikulum pada tanggal 28-29 Agustus</li> </ol>
2	Prodi S1 Bahasa dan Sastra Arab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. UPPS memberikan dukungan kepada PS untuk menyusun, melaksanakan, mengevaluasi, dan memperbaiki kurikulumnya meskipun belum optimal dalam bentuk pemberian dana, pemberian pendampingan, dan penyediaan pakar yang relevan</li> <li>2. Konsep MBKM baru pada prodi di internal, belum ada tahap koordinasi dengan lembaga terkait (PUSTIPD dsb)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dukungan telah dilaksanakan dengan diadakannya review kurikulum yang telah dilaksanakan</li> <li>2. Akan meminta kepada Universitas agar segera menyelesaikan konsep payung aturan terkait MBKM</li> </ol>
3	Prodi S2 Sejarah Peradaban Islam	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laporan kegiatan terkait penyusunan dokumen</li> </ol>	UPPS dan tendik akan memaksimalkan e-arsip semua

		<p>kurikulum tidak tersedia</p> <p>2. Penetapan profil lulusan sudah memiliki kesesuaian dengan visi program studi namun belum terdokumentasi dengan baik</p>	<p>prodi bisa mengakses semua laporan kegiatan sehingga dokumentasi dapat diakses semua orang</p>
4	Prodi S1 Ilmu Perpustakaan	<p>1. Evaluasi kurikulum telah berjalan namun belum ada pendampingan dari UPPS</p> <p>2. Ada ketidaksesuaian judul, dengan SK Rektor, Tahun Terbit pada dokumen kurikulum KKNI Ilmu Perpustakaan</p> <p>3. (RPS, Materi Pembelajaran, Rencana Tugas, Rencana Penilaian, Instrumen Penilaian, dan Rubrik Penilaian) Belum Ada.</p> <p>4. Nama PJ Keilmuan sudah ada data tapi belum di SK kan, sehingga belum berjalan</p> <p>5. Kurikulum MBKM dan pelaksanaannya belum terealisasi</p>	<p>1. Pendampingan lanjutan telah dilakukan</p> <p>2. Revisi kurikulum telah dilaksanakan</p> <p>3. Akan memaksimalkan GPMP sebagai pengawas kesesuaian perangkat pembelajaran</p> <p>4. Mengajukan PJ Keilmuan dalam tahun ini</p>
5	Prodi S1 Politik Islam	<p>1. Belum melaksanakan kurikulum berbasis MBKM sesuai jadwal UIN</p>	<p>Aka meminta kepada Universitas agar segera menyelesaikan konsep payung aturan terkait MBKM</p>
6	Prodi S1 Sejarah Peradaban Islam	<p>Prodi SPI menolak laporan hasil auditor, karena tidak sesuai dengan apa realita audit</p>	

**Tabel 3. Rencana Perbaikan Temuan ISO**

No	Lembaga	Temuan	Rencana Perbaikan
1	UPPS dan GPMF	Perbaikan format notulensi dan pelaporan tinjauan manajemen	Notulensi telah diperbaiki dengan memenuhi standar ISO
2	Perpustakaan	Belum melakukan stock opname	Telah dilakukan stock opname bulan Juli 2022
3	Prodi S1 Ilmu Perpustakaan	Persiapan perangkat pembelajaran tidak terbukti konsisten dijalankan, terkait kontrak belajar	Kontrak belajar dan perangkat pembelajaran telah ada
4	Prodi S1 Bahasa dan Sastra Arab	Capaian laporan kinerja tidak terealisasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosialisasi melalui perlombaan sekolah dan pesantren</li> <li>• Media sosial</li> <li>• Perubahan model sosialisasi dan survei</li> </ul>

#### **D. SIMPULAN DAN SARAN**

Secara garis besar, RTM tahun ini cukup baik dan para peserta juga sudah mengerti tentang pentingnya esensi dari RTM ini. Di samping itu, ada hal lain yang lebih penting yaitu di mana temuan minor yang di bahas pada RTM sebelumnya sebagian besar sudah terselesaikan, hanya ada satu bagian terutama penerimaan mahasiswa asing yang belum ada kemajuan, kedepannya RTM akan dibuat lebih dinamis, namun akan lebih tinggi capaian yang diraih. Secara garis besar banyak temuan terkait sarana dan prasarana yang masih perlu ditingkatkan terutama ketersediaan proyektor dan kenyamanan ruang perkuliahan.

Demikian Laporan RTM ini dibuat dengan memenuhi unsur PPEPP sebagaimana siklus pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal. Harapan dari pelaksanaan RTM ini adalah percepatan pelaksanaan tindak lanjut dari setiap kondisi yang dilaporkan dalam RTM. Diharapkan seluruh unsur yang ada di Fakultas Adab dan Humaniora dapat dengan serius untuk menyelesaikan permasalahan yang ditemukan dalam kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2022.